

Usuarios disponen de 8 opciones para reportar mal funcionamiento de semáforos o agujas del tren

- En primeros 5 meses del año se atendieron 1.600 averías en todos el país.
- Reportes oportunos colaboran para que atención ser más expedita.
- En el caso de semáforos, las lluvias y tormentas eléctricas aumentan fallas.

Desde el MOPT se facilitan opciones tanto telefónicas como virtuales para que los usuarios alerten sobre fallas en cualquier semáforo del país o bien en los dispositivos que funcionan en los cruces con el tren, esto con el fin de lograr reportes oportunos que faciliten una adecuada reparación, que a su vez evite problemas viales ante el mal funcionamiento del dispositivo.

En total, actualmente son 8 opciones oficiales mediante las cuales las personas pueden reportar un daño o avería en una aguja o semáforo de un cruce con el tren o bien de un sistema semafórico, recalcando que las fallas en estos últimos aumentan con la entrada de la época lluviosa.

Diego Rugama Monge, Jefe del Departamento de Semáforos indicó que entre enero y mayo del presente año, se atendieron poco más de 1.600 averías en todo el país, relacionadas con problemas de conexión, daño y robo de componentes, entre otros.

“Los reportes oportunos de los usuarios de las vías nos ayudan en gran parte a focalizar los esfuerzos de atención, aunque también realizamos recorridos para comprobar el buen funcionamiento de estos sistemas... de todas las averías reparadas en los primeros 5 meses del año, el 47% se atendieron entre los meses de abril y mayo, lo cual evidencia el aumento de fallas durante el invierno” explicó Rugama.

Entre las opciones virtuales por las que actualmente se pueden hacer reportes está el formulario web ubicado en la página web del MOPT el cual puede accederse directamente al ingresar a: http://reportessemaforos.mopt.go.cr:82/dgit/ds_reporteaverias/ingreso_reportes/reporteaverias.php

Además mediante la página de facebook Semáforos de Costa Rica, en twitter SemáforosCR y mediante skype Semáforos CR.

Vía telefónica pueden reportarse averías a la línea gratuita 800SEMAFORO (800 7362-3676), al servicio 9-1-1, o a los números 2255-3425 y al 2523-3300 de la Dirección General de Ingeniería de Tránsito (DGIT) que trabaja de 7:00 am a 3:00 pm de lunes a viernes.

Al realizar el reporte, es fundamental que la persona brinde la **dirección exacta del sistema dañado y si es posible una breve descripción de la avería que advierte**, por ejemplo si es una luz quemada o fija, si está intermitente, semáforo girado, botonera dañada, audible del semáforo peatonal dañado, entre otros.

Los datos facilitados se enlistan y se cronograma su atención según la ubicación, de manera que se estructuren las giras de trabajo para su oportuna atención que en zonas rurales (fuera de la GAM) puede tardar un máximo de 10 días en atenderse y dentro de la GAM, la reparación se atiende en un lapso de 24 horas.



Dirección de Relaciones Públicas
(506) 2523-2063 / 2523-2062
www.mopt.go.cr

23-06-2020



MOPTcostarica



@mopt_cr



MOPTCR MOPT