



**PLAN DE MEJORA REGULATORIA INSTITUCIONAL
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES
2015
(Versión final)**

**GRUPO DE TRABAJO PARA LA
MEJORA Y
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES**

DICIEMBRE, 2014



HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO:

Matrícula Prueba Práctica de Manejo

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:

Mejorar el servicio de atención a través de la WEB

FUENTE:

Mejora identificada por el Grupo de Trabajo de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámite y apoyada por la Dirección General de Educación Vial

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN			IMPACTO
INICIO	FINAL	DURACIÓN	
01/01/2015	23/12/2015	253 días	Reducción en el tiempo de atención y mejora de satisfacción del usuario

LÍDER:

Lic. Rafael Fallas Alvarado, Subdirector de la Dirección General de Educación Vial

EQUIPO QUE ACOMPAÑA / PARTICIPA:

Departamento Evaluación de Conductores, personal especializado en tecnologías de la información

PRÓXIMOS PASOS:

Estudios preliminares, determinación de ruta crítica del proyecto y recursos disponibles, desarrollo e implementación de la acción de mejora, divulgación y seguimiento.

REQUERIMIENTOS EN RECURSOS:

Los recursos se obtienen del presupuesto institucional y del presupuesto del COSEVI

HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO:

Alineamiento Vial

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:

Sistema de previsión vial, fase 3: construcción y desarrollo del sistema

FUENTE:

Mejora identificada por el Grupo de Trabajo de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámite y apoyada por el la Dirección de Ingeniería y del Departamento de Previsión Vial

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN		
INICIO	FINAL	DURACIÓN
01/01/2015	31/12/2015	253 días

IMPACTO
Al entrar en operación el sistema (fase 4): Optimización de los tiempos de atención y mejora del proceso. Ampliación de los puntos de contactos y eliminación de la obligatoriedad de asistir a la sede Central del MOPT.

LÍDER:

Ing. Luis Villalta Cerdas, Jefe del Departamento de Previsión Vial

EQUIPO QUE ACOMPAÑA / PARTICIPA:

Departamento de Previsión Vial, Informática del MOPT

PRÓXIMOS PASOS:

Estudios preliminares, determinación de ruta crítica del proyecto y recursos disponibles, desarrollo e implementación de la acción de mejora, divulgación y seguimiento.

REQUERIMIENTOS EN RECURSOS:

Los recursos se obtienen del presupuesto institucional.