

PLAN DE MEJORA REGULATORIA INSTITUCIONAL

GRUPO DE TRABAJO PARA LA MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



Informe de Avance

MARZO – ABRIL 2015

Introducción

El presente informe muestra los avances de las acciones que se han realizado para cumplir con el Plan de Mejora Regulatoria Institucional elaborado por el Grupo de Trabajo para la Mejora y Simplificación de Trámites para el Ministerio de Obras Públicas en el año 2014, como parte del proceso de simplificación de trámites del sector público amparado bajo la Directriz N° 002-MP-MEIC y la Ley 8220.

Servicio 1: Matrícula Prueba Práctica de Manejo

MEJORA PROPUESTA	IMPACTO DE LA MEJORA
Mejorar el servicio de atención a través de la WEB	Reducción en el tiempo de atención y mejora de satisfacción del usuario

A continuación se describen las actividades que se han realizado con respecto a este servicio:

- Para la ampliación de atención de usuarios de citas de pruebas prácticas, se programó la disponibilidad de tiempo extraordinario durante el año con el fin de disminuir los tiempos de espera.
- Se limitó el acceso al sistema por medio de dirección IP para la solicitud de citas de pruebas prácticas, esto con el fin de dar mayor oportunidad a los usuarios al acceso de la matrícula a nivel nacional.
- Se está gestionando el nombramiento de seis profesionales más para realizar labores de pruebas prácticas de manejo, cuyo objetivo es mejorar la atención a los usuarios y aumentar la cifra de citas mensuales.
- El proyecto de construcción de la ciudad vial ubicada en Paso Ancho, pretende mejorar la infraestructura de atención a usuarios de pruebas prácticas, prestando un mejor servicio y ampliando la emisión de licencias por primera vez, el cual está proyectado para diciembre del presente año.

Servicio 2: Alineamiento Vial

MEJORA PROPUESTA	IMPACTO DE LA MEJORA
Sistema de previsión vial, fase 3: construcción y desarrollo del sistema	Al entrar en operación el sistema (fase 4): Optimización de los tiempos de atención y mejora del proceso. Ampliación de los puntos de contactos y eliminación de la obligatoriedad de asistir a la sede Central del MOPT.

El proyecto de desarrollo del Sistema de Previsión Vial (**SIPREVI**), se encuentra en etapa de **Construcción**, a continuación, se indican las funcionalidades que se han concluido durante el periodo de este informe:

- **Gestionar Catálogo de Instituciones Externas y Directorio Interno**
Proceso en el cual se incluyen las instituciones externas y dependencias internas del Ministerio, a las cuales se les debe realizar alguna consulta para el estudio de algún alineamiento.
- **Gestionar Encargados de Instituciones**
Proceso en el cual se incluyen los funcionarios de las instituciones y sus respectivos proyectos, a los cuales van dirigidos las consultas para el estudio de algún alineamiento.
- **Gestionar Tipo de Alineamiento**
Proceso en el cual se hace la inclusión, modificación y eliminación de los tipos de alineamiento, los cuales se deben utilizar para cuando se incluya una solicitud.
- **Registrar la Disponibilidad de los Calificadores**
Proceso en el cual se registra las fechas en que un calificador no esté disponible, para que el sistema no le asigne solicitudes de alineamiento.

Además se inició con el siguiente proceso:

- **Registrar Derechos de Vía y Previsión Vial de las Rutas (Inicio del proceso)**
Proceso en el cual se registran, modifican o eliminan las rutas nacionales con el respectivo alineamiento de cada una de las secciones de cada ruta, los cuales se requieren para el estudio de alineamiento.

Aprobaciones

El presente informe fue aprobado por los responsables de cada uno de los servicios que están en proceso de mejora, a saber:

Servicio 1: Matrícula Prueba Práctica de Manejo

Lic. Rafael Fallas Alvarado, Subdirector Dirección de Educación Vial

Servicio 2: Alineamiento Vial

Ing. Luis Villalta Cerdas, Jefe, Departamento de Previsión Vial

Así mismo, dicho documento fue avalado por el **Grupo de Trabajo para la Mejora y Simplificación de Trámites** en la Sesión Ordinaria No. 12 del 28 de abril de 2015.